

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov  
(ďalej len "Zmluva") medzi



ST - C

PODNIK					
Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO	35 763 469	DIČ	2020273893	IČ pre DPH	SK2020273893
Kód predajcu	02.DK.SONUS.NECHALA.MICHAL			Kód tlačiva	196
Zastúpený	Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35879167				

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ					
Obchodné meno / názov	Mesto Námestovo				
Sídlo / miesto podnikania	Cyrila a Metoda 329/6, 029 01 Námestovo				
Register, číslo zápisu podnikateľa	0				
IČO	00314676	DIČ		IČ pre DPH	
Zastúpený	Ján Kadera, I				

(ďalej len "Účastník")

ADRESA ZASIELANIA PÍSMOBNÝCH LISTÍN					
Obchodné meno alebo názov	Mesto Námestovo				
Ulica, súp. číslo	Cyrila a Metoda 329/6	Obec	Námestovo	PSC	029 01

TABUĽKA Č. 1			
Koncové zariadenie	--	Program služieb	Mobilný Internet S
Dátová SIM karta č.	-----	Výrobné číslo KZ (IMEI)	--
Telefónne číslo	-----	Voľný objem dát	--
Spoločná faktúra	1	Zúčtovacie obdobie	Od: 1 do: 31

AKTIVOVANÉ SLUŽBY	
<input checked="" type="checkbox"/> Dátové služby Služba: GPRS Data <input checked="" type="checkbox"/> Magio Internet Security E-mail: -----	<input checked="" type="checkbox"/> Notifikačné číslo Notifikačné tel.č.: ----- E-mail: ----- <input checked="" type="checkbox"/> Kontrola dát Limit: 60 EUR Notifikácia: 80%
<input type="checkbox"/> Žiadam o ZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe <sup>2)</sup>	
<input checked="" type="checkbox"/> Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe <sup>2)</sup>	

Pozn.:

2) Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

Služba Mobilný internet (ďalej len „Služba“) je verejná elektronická komunikačná mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete Podniku; Služba umožňuje Účastníkovi prístup do siete Internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom SIM karty, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve, za účelom dosiahnutia bežnej užívateľskej mobilnej dátovej komunikácie. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) rýchlosť prístupu do siete Internet, prípadne iných verejných alebo neverejných dátových sietí môže byť závislá od kvality signálu Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; (ii) Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy pre automatické sťahovanie veľkého objemu dát (napr. P2P siete), pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair Use Policy) v platnom Cenniku. Akékoľvek postupy Podniku pri meraní a riadení prevádzky zameraných na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a informácie o tom, ako môžu tieto postupy vplyvať na kvalitu Služby, sú uvedené v platnom Cenniku.


- Predmetom tejto Zmluvy je:
  - záväzok Podniku (i) zriadiť Účastníkovi potrebný prístup k verejnej mobilnej telefónnej sieti Podniku, a to ku dňu účinnosti tejto Zmluvy (ii) sprístupniť súvisiace Služby poskytované Podnikom, (iii) sprístupniť Účastníkovi prístup do siete Internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí bezdrôtovým spôsobom prostredníctvom SIM karty špecifikovanej v tabuľke č.1 tejto Zmluvy, a (iv) poskytovať Účastníkovi program Služieb zvolený Účastníkom a uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy;
  - aktívacia a poskytovanie programu Služby uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy vo vzťahu ku SIM kartám špecifikovaným v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy;
  - záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb špecifikovaných v tejto Zmluve alebo neskôr dohodnutých medzi Podnikom a Účastníkom na základe tejto Zmluvy a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasťou, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cennik, vrátane Fair User Policy;
  - Služba Magio Internet Security (ďalej len „Služba MIS“) je doplnková služba k službe Mobilný Internet a rozumie sa ňou zabezpečenie príslušnej softvérovej aplikácie (ďalej len „Softvér“) od spoločnosti ESET, spol. s r.o. (ďalej len „spoločnosť ESET“) určenej k softvérovej ochrane počítača pred hrozbami Internetu. E-mailová adresa Účastníka slúži pre účely zasiatia oznámenia Podniku o aktivácii Služby MIS a aktivačnej linky potrebnej k inštalácii Softvéru do počítača, na základe čoho si Účastník bude môcť stiahnuť a inštalovať Softvér do počítača. Účastník (i) vyhlasuje, že sa zoznámil s Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio Internet Security spoločnosť Slovak Telekom, a.s., (ďalej aj len „Podmienky Služby MIS“), s Cennikom k Službe MIS, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní doplnkovej Služby MIS dojedanej touto Zmluvou a ktoré sa zaväzuje dodržiavať rovnako Licenčné podmienky k Softvéru spoločnosti ESET, ktorých akceptáciou v procese inštalácie Softvéru dôjde k uzavretiu licenčnej zmluvy so spoločnosťou ESET, (ii) svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Podmienok Služby MIS (iii) v prípade, že neposkytol Podniku svoju e-mailovú adresu svojím podpisom vyjadruje súhlas so zriadením e-mailovej adresy pre účely zasiatia oznámenia Podniku o aktivácii Služby MIS a aktivačnej linky potrebnej k inštalácii Softvéru do počítača (iv) berie na vedomie, že pokiaľ je služba Magio Internet Security aktivovaná, nemôže požiadať Podnik o zmenu v osobe Účastníka alebo zmenu zúčtovacieho obdobia.
- MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽBY A CENA: Miestom poskytovania Služby je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach a na mapách pokrytia signálom potrebného pre poskytnutie Služby, ktoré sú prístupné na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), prípadne na Inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku. Cena za poskytované Služby je dojednaná vo výške určenej v Cenniku aktuálne platnom ku dňu poskytovania Služieb, prípadne v aktuálnom znení Všeobecných podmienok, ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak.  
Táto Zmluva je platná a účinná dňom jej podpisania zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenniku, alebo Všeobecných podmienkach. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
- VYHLASENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil/a s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami a Cennikom, ktoré sa ako súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok a Cennika a vyššie špecifikovaného Koncového zariadenia, (ii) záväzok si objednať v tejto Zmluve špecifikované Služby a Program služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a Cennika, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenniku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku.
- SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takto používať jeho údaje. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
- Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.



6. VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA (ak je Účastník zastúpený): Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného spinomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V Lozorne, dňa 11. mája 2018

v Námestove, dňa 14.5.2018

  
Slovak Telekom, a.s.  
v zastúpení  
Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický  
areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35879157



Mesto Námestovo  
v zastúpení  
Ján Kadera

Finančné operácie alebo jej časť je - nie je v súlade s rozpočtom -  
osobitným predpisom - zmluvou - rozhodnutím - vnútorným predpisom

Finančnú operáciu pokračovať alebo  
operácia alebo j

Dátum, podpis



# Dodatok

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb,  
uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov  
t. č. 903584240, SIM karta č. 8942102480014457036  
(ďalej len "Dodatok")



ST - C

**PODNIK**

Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
ICO	35 763 469	DIČ	2020273893
Kód predajcu	02.DK.SONUS.NECHALA.MICHAL	IC pre DPH	
Zastúpený	Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, ICO: 35879157	Kód tlačiva	192

(ďalej len "Podnik") a

**ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ**

Obchodné meno / názov	Mesto Námestovo		
Sídlo / miesto podnikania	Cyrila a Metoda 329/6, 029 01 Námestovo		
Register číslo zápisu podnikateľa	0		
ICO	00314676	DIČ	
Zastúpený	Ján Kadera,	IC pre DPH	

(ďalej len "Účastník")

**TABUĽKA Č. 1**

Program služieb	Mobilný Internet S		
Typ MT/Dátové zariadenie	--		
Výrobné číslo (IMEI)	--		
Minimálny program služieb	MOBILNY INTERNET S	Doba viazanosti	24 mesiacov
Súčet všetkých zľav zo štandardných poplatkov za služby			100,00 €
Zmluvná pokuta (základ - počiatková suma, ktorá bude klesať)			100,00 €

Podnik a účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená vo vzťahu k dátovej SIM karte a číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

**1. Predmetom tohto Dodatku je:**

- záväzok Podniku zriadiť Účastníkovi prístup do siete Internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí bezdrôtovým spôsobom prostredníctvom SIM karty špecifikovanej v tabuľke č. 1 tohto Dodatku a poskytovať Účastníkovi program Služby zvolený Účastníkom a uvedený v tabuľke č. 1 tohto Dodatku;
  - záväzok Účastníka riadne a včas platiť Podniku cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb špecifikovaných v tomto Dodatku a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, týmto Dodatkom, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), vrátane Fair User Policy, pričom Účastník berie na vedomie, že zvolený program služby Neobmedzeného mobilného internetu zahŕňa voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v zmysle Cenníka a po ich vyčerpaní bude rýchlosť dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom znížená na max. 64 kb/s; a záväzok Účastníka zaplatiť Podniku jednorazový administratívny poplatok v súlade s Cenníkom za vykonanie administratívnych alebo technických zmien v systémoch Podniku v súvislosti s uzavretím tohto Dodatku k Zmluve, a to vo výške uvedenej v Cenníku (ďalej len „Administratívny poplatok“). Administratívny poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný v prvej faktúre za Služby vystavenej Podnikom a doručenej Účastníkovi po podpise tohto Dodatku k Zmluve, ak sa Účastník s Podnikom nedohodne inak; Účastník nie je povinný zaplatiť Podniku Administratívny poplatok, ak sa uzatvára Dodatok súčasne s aktiváciou novej služby Mobilný Internet. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby a o príslušných poplatkoch je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku;
  - aktivácia a poskytovanie programu Služby uvedeného v tabuľke č. 1 tohto Dodatku vo vzťahu ku SIM kartám špecifikovaným v tabuľke č. 1 tohto Dodatku;
- Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti uvedenú v tabuľke č. 1 tohto Dodatku nepožiada o zmenu programu Služby uvedeného v tabuľke č. 1 tohto Dodatku na program Služby s nižším mesačným poplatkom, ako má minimálny program služieb uvedený v tabuľke č. 1 tohto Dodatku, a zároveň nepožiada o zmenu programu Služieb na iný program Služieb ako program Služieb Mobilný internet S, M alebo L.
  - ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu špecifikovanú v tabuľke č. 1 mesiacov odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“): (i) zostáva v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:
    - výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti;
    - žiadosť Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v tomto Dodatku k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojedanej doby viazanosti;
    - nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 45 dní po splatnosti, v dôsledku čoho vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

**ZMLUVNÁ POKUTA:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zľav zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových) podľa Cenníka, ako aj zľava z ceny Koncového zariadenia alebo PC/Notebooku špecifikovaného v Zmluve o kúpe PC/Notebooku, ktorá predstavuje rozdiel medzi reakciou a akciou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tohto Dodatku poskytnuté Koncové zariadenie alebo aj PC/Notebook špecifikovaný v Zmluve o kúpe PC/Notebooku. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v bode 1 tohto Dodatku alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma špecifikovaná v tabuľke č. 1, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena a) alebo b) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena c) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet} - (\text{počet dní uplynutých z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \cdot \text{Základ pre výpočet}$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

- Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tohto Dodatku sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť doteraz platného dodatku k Zmluve uzavretého medzi stranami resp. zaniká právo Účastníka na akékoľvek doteraz poskytované výhody na základe Zmluvy spojené s prevzatím skoršieho záväzku viazanosti vo vzťahu k SIM karte špecifikovanej v tabuľke č. 1 tohto Dodatku.
- Tento Dodatok je platný a účinný dňom jeho podpisania zmluvnými stranami. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v bode 2 tohto Dodatku, ktorá sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku preruší Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Po uplynutí doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Dodatku budú Účastníkovi Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaním uvedeným v bode 1 písm. a) tohto Dodatku poskytované na základe Zmluvy na dobu neurčitú a to za štandardných podmienok podľa Cenníka platného v čase poskytovania príslušného programu Služieb. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.





7. Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy; ustanovenia Zmluvy nedotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.

V Lozome, dňa 11. mája 2018

v Námestove, dňa 14.5.2018

Slovak Telekom, a.s.  
v zastúpení  
Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický  
areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35879157



Mesto Námestovo  
v zastúpení  
Ján Kadera





Vážený pán/pani Ján Kadera,

ďakujeme, že ste sa rozhodli pre službu Mobilný internet. Aby pre Vás používanie tejto služby bolo čo najprijemnejšie, prinášame Vám prehľad tých najdôležitejších informácií.

### Inštalácia Mobilného internetu

Služba Mobilný internet Vám bude aktivovaná najneskôr do troch pracovných dní od doručenia zásielky. Základné informácie o pripojení dátového zariadenia k Vášmu počítaču, o jeho inštalácii a bežnom používaní nájdete v balení Vášho dátového zariadenia. V prípade akýchkoľvek otázok či komplikácií s pripojením na internet sme Vám k dispozícii na bezplatnej **Zákazníckej linke Telekom 0800 123 500** (pre volania zo všetkých sietí v SR).

V prípade, ak máte možnosť pripojiť sa k internetu, si interaktívnu ukážku nastavení modemov a dátových kariet môžete pozrieť aj na stránke [www.telekom.sk/tmcc](http://www.telekom.sk/tmcc) - stačí, keď kliknete na "Interaktívne nastavenie".

### Pokrytie signálom Telekomu

Dostupnosť signálu jednotlivých technológií Telekomu si môžete overiť na stránke [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie)

### Zvýšenie bezpečnosti Vášho počítača: Magio internet Security

- Pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho mesačného programu služieb Mobilný internet s prevzatím viazanosti aspoň 24 mesiacov je zároveň každému zákazníkovi aktivovaná doplnková služba počítačovej bezpečnosti Magio internet Security, ktorá spoľahlivo ochráni Vás počítač pred vírusmi, trójskymi koňmi, spyware a inými hrozbami z internetu.
- Služba je od jej aktivácie až do uplynutia tretieho celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po jej aktivácii poskytovaná bezplatne, následne je spoplatňovaná štandardným mesačným poplatkom 2,51 € s DPH.
- Doplnkovú službu Magio internet Security je možné kedykoľvek bezplatne deaktivovať na predajných miestach Spoločnosti alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Viac informácií o tejto službe nájdete v platnom cenníku.

### Kontrola spotreby prenesených dát

- Stav prenesených dát si môžete skontrolovať na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) v časti Mój Telekom / Spotreba.
- Viac informácií o možnostiach kontroly spotreby nájdete na stránke [www.telekom.sk/spotreba/info](http://www.telekom.sk/spotreba/info)

### Elektronická faktúra rýchlo a pohodlne do Vašej e-mailovej schránky

- Elektronická faktúra plnohodnotne nahrádza papierovú faktúru a je platným daňovým dokladom.
- Je chránená Vami zvoleným heslom, SMS notifikácia Vás upozorní, že elektronická faktúra bola odoslaná na Vami zadanú e-mailovú adresu, môžete si ju v rôznych formátoch stiahnuť priamo do účtovného systému.
- Dlhodobá archivácia na [telekom.sk](http://telekom.sk).

Viac informácií o službe Elektronická faktúra nájdete na [www.telekom.sk/faktura](http://www.telekom.sk/faktura)

Pre viac informácií zavolajte na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 500

Želáme Vám veľa spokojných chvíľ pri využívaní služby Mobilný internet.

Adresa Slovak Telekom, a.s.  
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

Telefón 0800 123 500

IČO 35 763 469

IČ DPH SK2020273893

E-mail [office@telekom.sk](mailto:office@telekom.sk)

Internet [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

# Súhlas so spracúvaním údajov Účastníka na marketingové účely Žiadosť o začlenenie/vyčlenenie do/z databázy

t. č. 903584240, SIM karta č. 8942102480014457036



ST - C

PODNIK					
Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
ICO	35 763 469	DIC	2020273893	IC pre DPH	SK2020273893
Kód predajcu	02.DK.SONUS.NECHALA.MICHAL		Kód tlačiva	208	
Zastúpený	Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35879157				

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ					
Obchodné meno / názov	Mesto Námestovo				
Sídlo / miesto podnikania	Cyrila a Metoda 329/6, 029 01 Námestovo				
Register. číslo zápisu podnikateľa	0				
ICO	00314676	DIC		IC pre DPH	
Zastúpený	Ján Kadera				
Dátum narodenia *)					<input type="checkbox"/> Žena <input type="checkbox"/> Muž

(ďalej len "Účastník")

## UDELENIE SÚHLASU:

Ja, Účastník, týmto súhlasím, aby spoločnosť Slovak Telekom, a s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava (ďalej len „spoločnosť Slovak Telekom“)

- (i)  ÁNO  NIE používajú moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk spoločnosti Slovak Telekom alebo iných osôb). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom v zmysle Podmienok spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) tzn. aj na údaje, ktoré o Účastníkovi spoločnosť Slovak Telekom získala zo zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti, ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti a zahŕňa identifikačné, kontaktné, prevádzkové a iné údaje, ktoré spoločnosť Slovak Telekom získala v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške mojich neuhradených záväzkov. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o dátume môjho narodenia a na údaj o mojom pohlaví (muž/žena) uvedené vyššie v tabuľke; Slovak Telekom môže na základe poskytnutého dátumu narodenia spracúvať na marketingové účely aj údaj o mojom veku. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely priameho marketingu produktov a služieb spoločnosti Slovak Telekom a iných osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.
- (ii)  ÁNO  NIE používajú lokalizačné údaje označujúce geografickú polohu mojich koncových zariadení za účelom poskytovania služieb s pridanou hodnotou (ďalej len „Služby“), prostredníctvom ktorých získam prístup k zľavám, výhodným akciám a iným benefitom (ďalej len „benefity“) poskytovaným zo strany spoločnosti Slovak Telekom alebo tretích osôb. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely poskytnutia Služieb prostredníctvom zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Lokalizácia koncového zariadenia bude realizovaná len v prípade, ak koncové zariadenie vstúpi do územného okruhu, v ktorom je benefit poskytovaný, a to v rozsahu a na čas nevyhnutné na poskytnutie Služieb. Bližšie podmienky poskytovania Služieb sú uvedené na <http://www.telekom.sk/reklamnyinfokanal>. Údaje o lokalizácii koncového zariadenia nebudú poskytnuté tretím osobám. Tento súhlas je udelený do zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom týkajúcich sa lokalizovaného koncového zariadenia.
- (iii)  ÁNO  NIE poskytnú údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o., PosAm, spol. s r.o., a ďalším dcérskym spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj v Podmienkach

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok uvedených v Podmienkach, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania.

Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i), (ii) a/alebo (iii) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely a/alebo na účely poskytnutia služieb s pridanou hodnotou je dobrovoľné. Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom, napr. bezplatným zavolaním na 0800 123 456. Beriem na vedomie, že môžem spoločnosť Slovak Telekom požiadať o informáciu, ako sa moje údaje používajú. Detailné vymedzenie práv obsahuje §28 zákona o ochrane osobných údajov a sú bližšie špecifikované aj v Podmienkach.

## ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV:

1) Žiadam o vyčlenenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií cez \*\*):

- SMS  MMS  e-mail  Listy, letáky zasielané poštou

Telemarketing (volania)  Ponuky vo faktúre  Obsahové SMS – Služby mobilnej zábavy

2) Žiadam \*\*):

aby mi spoločnosť Slovak Telekom nezasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

v Námestove, dňa 14.5.2018



Mesto Námestovo

v zastúpení  
Ján Kadera

\*\*\*)

\*) na základe poskytnutého údaje o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

\*\*) označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom alebo s danými ponukami

\*\*\*) doplní sa obchodné meno/názov, meno a priezvisko, funkcia, podpis a pečiatka podpisujúceho



# Žiadosť účastníka o zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb - zmena údajov účastníka, resp. adresáta

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, t. č. / EUI 907831157  
(ďalej len "Zmluva") medzi



ST - C

PODNIK					
Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO	35 763 469	DIC	2020273893	IC pre DPH	SK2020273893
Kód predajcu	02.DK.SONUS.NECHALA.MICHAL		DIC	Kód tlačiva	208
Zastúpený	Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35879157				

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ					
Obchodné meno / názov	Mesto Námestovo				
Sídlo / miesto podnikania	Cyrila a Metoda 329/6, 029 01 Námestovo				
Register, číslo zápisu podnikateľa	0				
IČO	00314678	DIC		IC pre DPH	
Zastúpený	Ján Kadera, IČO: 00314678				

(ďalej len "Účastník")

Ja, Účastník týmto žiadam v súlade s príslušnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len "Všeobecné podmienky"), o vykonanie nasledujúcich zmien Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len "Zmluva")

## Zmena údajov účastníka

	Pôvodné údaje:	Nové údaje:
E-mail adresa:	--	

Účastník zodpovedá za správnosť uvedených identifikačných údajov.

Účastník týmto potvrdzuje, že zmenou obchodného mena/zmenou právnej formy zostávajú voči Podniku zachované všetky jeho záväzky z platnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb ku dňu vykonania zmeny. Táto Žiadosť po jej akceptácii Podnikom bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy v znení jej neskorších zmien a dodatkov. Všetky práva a povinnosti, ktoré nie sú dotknuté touto Žiadosťou a jej akceptáciou Podnikom, ostávajú zachované v pôvodnom znení.

Zmenu Zmluvy Podnik týmto akceptuje. Zmenu v údajoch Účastníka Podnik overil na predloženom doklade EZ510391.

V Lozorne, dňa 11. mája 2018

v Námestove, dňa 14.5.2018



Slovak Telekom, a.s.  
v zastúpení  
Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický  
areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35879157

Mesto Námestovo  
v zastúpení  
Ján Kadera



## Podmienky poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Podmienky“)

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), vydáva tieto podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security (ďalej len „Služba“).
2. Tieto Podmienky obsahujú základné podmienky pre poskytovanie Služby. Podmienky ďalej vymedzujú základné práva a povinnosti Podniku a účastníkov ako užívateľov tejto služby.
3. Služba je doplnkovou službou určenou v súlade s Cenníkom pre poskytovanie služieb Spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“) pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Internetového prístupu a Mobilný internet (ďalej len „Fakturované Služby“), a rozumie sa ňou zabezpečenie softvérovej aplikácie predstavujúcej komplexný systém ochrany PC a mobilných zariadení s operačným systémom Android (ďalej len „Zariadenie“) pred hrozbami siete internet. Služba sa skladá minimálne z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástroje softvérovej ochrany sú uvedené na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
4. Účastníkovi môže byť Služba poskytnutá iba na základe zmluvy o poskytovaní doplnkovej služby uzatvorenej spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (ďalej len „Zmluva“). Predmetom Zmluvy je záväzok Podniku sprostredkovať Účastníkovi príležitosť uzavrieť licenčnú zmluvu na využívanie softvérovej aplikácie Služby (ďalej len „Softvér“) so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B (ďalej len „spoločnosť ESET“), ktorá je autorom Softvéru a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku cenu za využívanie Služby.  
Služba môže byť poskytnutá každému Účastníkovi Podniku využívajúcemu Fakturované Služby, a to vo vzťahu ku každej jednotlivéj aktuálne platnej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej Účastník využíva Fakturované Služby (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Fakturovaných Služieb“). Ak Účastník Podniku požiada o aktiváciu Služby ku Zmluve o poskytovaní Fakturovaných služieb, ku ktorej už má aktivovanú Službu, takáto žiadosť Účastníka nebude Podnikom akceptovaná.
5. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy a využívanie Služby je akceptácia licenčných podmienok spoločnosti ESET k Softvéru Účastníkom. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET k Softvéru a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Softvéru (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Podmienkami ako aj Licenčnými podmienkami pred podaním žiadosti o aktiváciu Služby. Pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby Účastník akceptuje tieto Podmienky a Licenčné podmienky a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Žiadosť o aktiváciu a poskytovanie Služby podaná Účastníkom je považovaná za návrh na uzatvorenie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Zmluva vznikne akceptáciou návrhu Účastníka Podnikom najneskôr aktiváciou Služby.
6. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia Softvéru do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba Účastníka. V prípade, ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie Služby emailová adresa bezplatne vytvorená. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o aktiváciu Služby zašle Podnik Účastníkovi príslušné aktivačné údaje k Softvéru na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania Softvéru do/z Zariadenia, pričom Účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k Softvéru bude možné vykonať len obmedzený (povolený) počet inštalácií a odinštalovania Softvéru na obmedzenom (povolenom) počte Zariadení. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov alebo zaslaním aktivačných údajov na Účastníkom



nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie Softvéru môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení (napr. Antivírus, firewall). Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami Softvéru. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení.

7. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET okamihom akceptácie Licenčných podmienok Účastníkom v procese inštalácie Softvéru je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Zmluvy užívať Softvér na povolenom počte Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér, zodpovedá počtu licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným Cennikom pre poskytovanie služieb Spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“). Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor (vlastník) Softvéru. Účastník nie je oprávnený Softvér scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou.
8. Účastník je povinný za poskytovanie Služby platiť cenu uvedenú v platnom Cenniku. Cenník Služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Vyúčtovanie Služby bude uskutočňované spolu s vyúčtovaním Fakturovaných Služieb, ku ktorým je Služba doplnkovou, a to súhrnnou faktúrou, ktorú sa Účastník zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zúčtovacie obdobie je totožné so zúčtovacím obdobím dohodnutým medzi Účastníkom a Podnikom v Zmluve o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou. Účastník berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k uzavretiu Zmluvy počas zúčtovacieho obdobia, Podnik si za toto zúčtovacie obdobie za využívanie Služby vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku/ceny, pokiaľ nie je v Cenniku pre Službu uvedené inak. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v Cenniku uvedené alebo zmluvnými stranami dojednané inak, obsah práv a povinností Účastníka a Podniku v súvislosti s vyúčtovaním ceny za Službu a platobné podmienky sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou.
9. Podnik je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky poskytovania Služby, prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo úplne zrušiť, a to za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre zmenu, prerušenie, obmedzenie poskytovania alebo zrušenie Služby (ako je tento pojem definovaný vo Všeobecných podmienkach), pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach inak.
10. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka spracúvané na základe Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej má byť Služba doplnkovou v rozsahu, v akom sú nevyhnutne

potrebné pre účely poskytovania Služby (najmä identifikačné a kontaktné údaje) a ďalšie údaje poskytnuté Účastníkom Podniku pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby (napr. kontaktná elektronická adresa), a to za účelom poskytovania a vyúčtovania Služby alebo vedenia evidencie užívateľov Služby, a to po dobu trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy. V prípade potreby môže osobné údaje spracúvať ktorýkoľvek zo sprostredkovateľov Podniku, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke Podniku.

11. Účastník berie na vedomie, že poskytnuté nástroje softvérovej ochrany v rámci Služby vychádzajú z aktuálneho stavu technického poznania a Podnik negarantuje plnú účinnosť poskytnutých nástrojov ochrany. Dodaný Softvér v rámci Služby bude mať funkcionality tak, ako sú tieto uvádzané v popise Služby a v súlade so sprievodnou dokumentáciou k Softvéru. Softvér je použiteľný len pre účely uvedené v popise Služby alebo v návode na použitie. Podnik zodpovedá za plnenie povinností podľa týchto Podmienok, najmä za dodržanie záväzku zabezpečiť uzavretie licenčnej zmluvy so spoločnosťou ESET ako autorom Softvéru. Podnik však nezodpovedá za akékoľvek škody, ku ktorým dôjde v dôsledku použitia Softvéru alebo v dôsledku chyby Softvéru alebo jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného Softvéru jeho inštaláciou, najmä nie za stratu alebo poškodenie údajov a dát Účastníka, za chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou, nedodržaním odporúčaných pokynov a inštrukcií alebo nevhodným správaním Účastníka pri využívaní Softvéru, za poškodenia hardvéru spôsobené inkompatibilitou Softvéru s komponentmi na systéme Zariadenia Účastníka ako aj za systémové rušenia, ktoré mohli vzniknúť z chybnej konfigurácie alebo nedostatočne vzdialeného generátora elektrického napätia.
12. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu sa primerane spravuje ustanoveniami podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností Podniku podľa týchto Podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby. Podnik nie je povinný nahradiť Účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu.
13. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak. Účastník a Podnik sa môžu písomne dohodnúť, že Účastník bude Službu využívať nepretržite po dobu určitú, tzv. dobu viazanosti. Účastník môže kedykoľvek požiadať o ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, a to prostredníctvom písomnej žiadosti doručenej Podniku alebo prostredníctvom deaktivčných kanálov alebo podľa iných pokynov, pričom Podnik na základe takejto žiadosti Účastníka Službu

deaktivuje a Zmluva zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola žiadosť Účastníka Podniku doručená, ak nie je dohodnuté inak. Ak Účastník podá Podniku žiadosť na ukončenie Zmluvy, ktorá je uzavretá na dobu určitú, resp. Zmluvy s platne dojednanou dobou viazanosti na dobu určitú, akceptácia žiadosti Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr, ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov Účastníka vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na žiadosť Účastníka. Podmienkou akceptácie žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti voči Podniku. Prípadná akceptácia žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy Podnikom, napriek tomu, že Účastník neuhradil všetky svoje záväzky po lehote splatnosti voči Podniku, sa v žiadnom prípade nepovažuje za vzdanie sa nárokov Podniku voči Účastníkovi a Podniku zostávajú všetky nároky, vrátane nárokov plynúcich z predčasného ukončenia Zmluvy na žiadosť Účastníka, voči Účastníkovi zachované

14. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou Účastníkovi, ak Podnik ďalej nemôže Službu Účastníkovi poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede Účastníkovi a skončí uplynutím posledného dňa tohto zúčtovacieho obdobia. Podnik môže od Zmluvy odstúpiť, ak Účastník:

- a) nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny, alebo
- b) porušuje tieto Podmienky alebo Licenčné podmienky, alebo
- c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, alebo
- d) opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na trvanie Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou, automaticky zanikne aj Zmluva na poskytovanie doplnkovej Služby a Podnik Službu Účastníkovi deaktivuje a ďalej nebude poskytovať.

15. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Podnikom a jej dodávateľom, v dôsledku čoho Podnik stratí oprávnenie na poskytovanie Služby, resp. na sprostredkovanie uzavretia licenčnej zmluvy na Softvér koncovým užívateľom v rámci Služby so spoločnosťou ESET. K zániku Zmluvy dôjde v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení Podniku o ukončení poskytovania Služby.

16. Podnik je oprávnený bez predošlého upozornenia dočasne prerušiť poskytovanie Služby:

- a) ak dôjde k dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Fakturovaných Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou;
- b) ak Účastník porušuje Licenčné podmienky, až do vykonania nápravy alebo zániku Zmluvy;
- c) ak Účastník neuhradil súhrnnú faktúru, ktorou je vyúčtovaná cena za Službu do 1 dňa od jej splatnosti, a to až do zaplatenia faktúry v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;
- d) ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;
- e) v prípade, že k takému prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky; pričom Účastník berie na vedomie, že prerušenie poskytovania Služby má za následok nemožnosť plne využívať funkcionality Služby, vrátane sťahovania aktualizácií Softvéru.

Po zániku Zmluvy je Podnik oprávnený vykonať opatrenia, ktoré znemožnia aktualizáciu Softvéru Účastníka. Účastník je povinný odstrániť (odinštalovať) Softvér zo všetkých Zariadení, na ktorých bol Softvér inštalovaný na základe zaniknutej Zmluvy. Účastník, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom a ktorý si Službu objednal prostredníctvom internetovej stránky Podniku nemá podľa zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení (ďalej len „Zákon“) nárok na odstúpenie od Zmluvy, ak mu Služba bola aktivovaná a začala sa plniť s jeho súhlasom v súlade s týmito Podmienkami pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v Zákone.

17. Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniami podľa Všeobecných podmienok, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach. Podnik je oprávnený tieto Podmienky meniť, a to z dôvodov a spôsobom stanoveným pre zmenu Všeobecných podmienok vo Všeobecných podmienkach, pričom pokiaľ Účastník neakceptuje podstatnú zmenu týchto Podmienok, vznikajú mu v takomto prípade vo vzťahu k týmto Podmienkam rovnaké práva ako pri podstatnej zmene Všeobecných podmienok.

18. Týmto Podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Podmienky poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 01.07.2015, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

19. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 21.10.2015.

V Bratislave, dňa 20.10.2015

Slovak Telekom, a.s.