

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok 2017

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	ICO
Bytový podnik Námestovo s r o	Bernolákova 390/14 029 01 Námestovo	36 007 439

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2007T0338	71	14,319 MW	zemný plyn	6,71 km	11 922,278 MWh

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	100,00													
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality		[%]	85,00													

Dátum 15.1.2018

BYTOVÝ PODNIK
NÁMESTOVO s.r.o.
Bernolákova 390/14
029 01 Námestovo

Jozef Ptačin - konateľ

Podpis štatutárneho zástupcu



Vyhodnotenie štandardov kvality za kalendárny rok 2017

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1 [počet]	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK) [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D/(A+B-C) x 100]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
F	Miera závažosti štandardu kvality [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4	
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality [(100 - E) x F/100] [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00	
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [G]	100,00													

Vysvetlivky k tabuľke

Riadok A

Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roka t-1.

Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F

Miera závažosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompezačných platieb za rok
2017

§	pism.	Druh nedodržaného štandardu kvality		Suma (k)
		Stručný popis štandardu kvality		
§ 2 ods 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	0	
	d)	Dodržanie vykurovacej křivky alebo odberového diagramu	0	
	e)	Dodržanie teploty teplej užitkovej vody	0	
§ 3	a)	Oznámenie datumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	
	d)	Oznámenie vyzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0	
	e)	Písomne určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0	
	f)	Zabezpečenie preskusania určeného meradla a oznámenie výsledku preskusania žiadateľovi	0	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0	
	h)	Písomne oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0	
Spolu:			0	

Datum

15.1.2018

BYTOVÝ PODNIK
NÁMESTOVO S.R.O.
Bernolákova 390/14
029 01 Námestovo



Odtlačok pečiatky a podpis
štatutárneho zástupcu