



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Číslo zmluvy: 9910093271  
 Kód objednávky: 1-1034451911  
 Kód účastníka: 2000475500  
 Kód adresáta: 2000475501

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

## PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Miroslav Čech	Kód predajcu:	Retail Shop Rep_5122163		

(ďalej len "Podnik") a

## ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Centrum sociálnych služieb Námestovo, Cyrila a Metoda 6/329, 02901 Námestovo 1				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:	cssnamestovo@gmail.com			Telefón:	0905592410
IČO:	42072310	DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	PhDr. Mária Kondelová			
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:		
Obec:	PSC:			
Telefón:	Č.O.P / Pasu:	-		

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Centrum sociálnych služieb Námestovo				
Adresa zasielania:	Cyrila a Metoda 6/329, 02901 Námestovo 1				
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu cssnamestovo@gmail.com				

## TABUĽKA č. 1

<b>AKCIA: Vianoce 2013 - Internet bez TP/ISDN =&gt; DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>				<b>Aktivácia</b>
<b>Názov služby: Magio Internet</b>				<b>Aktivácia</b>
Adresa umiestnenia: Komenského 6/512, 02901 Námestovo				
<b>Názov služby: Vysokorychlostný internet, Typ pripojenia: Metalické technológia</b>				<b>Aktivácia</b>
<b>Magio Internet Security</b>				<b>Aktivácia</b>
e-mail adresa pre Magio Internet Security: cssnamestovo@gmail.com				
<b>Typ zariadenia: Samoinštalácia</b>				<b>Aktivácia</b>
<b>DSL WIFI Router - predať</b>				<b>Aktivácia</b>
Kontaktná osoba: PhDr. Mária Kondelová Telefón: 0905592410 Adresa doručenia: Komenského 6/512, 02901 Námestovo				
<b>Identifikácia prístupu: 0017015595</b>				<b>Aktivácia</b>
<b>Program služby: Turbo 3</b>				<b>Aktivácia</b>
Maximálna rýchlosť prijímania dát [kbit/s]: 10240		Maximálna rýchlosť odosielania dát [kbit/s]: 512		
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH</b>		<b>Splätnosť</b>
Turbo 3 Solo	Akciová cena platná od 22.4.2014 do 30. mesiaca využívania služby	28,99 €		mesačne/vopred
Zmluvná pokuta	Zmluvná pokuta v prípade porušenia zmluvného záväzku doby viazanosti	190,00 €*		jednorazovo
DSL WiFi router	Akciová cena „aDSL modem“ - typ modemu so zľavnenou cenou zakúpený k službe Internet	9,90 €		jednorazovo/v hotovosti pri doručení
Zmluvná pokuta	Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku využívať službu Internet počas 24-mesačnej doby viazanosti pri kúpe WiFi routera	25,00 €*		jednorazovo

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

- PREDMETOM TEJTO ZMLUVY** sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

  - záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
  - záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v tabuľke č. 1, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
  - záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zariadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- Táto Zmluva sa uzatvára na DOBU NEURČITÚ.

Č.zmluvy: 9910093271  
 Kód objednávky: 1-1034451911  
 v0.16.016-20131030-08:50:58



CO\_1-H3VW7B\_1-HHH1Y6

- 3) Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.
- 4) ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednmesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednmesačná.
- 5) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieťi v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.
- 6) KÚPA TOVARU: Táto časť označená ako „Kúpa tovaru“ tvorí osobitnú kúpnu zmluvu, ktorú Podnik ako Predávajúci a Účastník ako Kupujúci uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Kúpna zmluva“). Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi tovar uvedený v tabuľke č. 1 označený ako „predaj“. Účastník sa zaväzuje tento tovar od Podniku prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu uvedenú v tabuľke č. 1. Spôsob prevzatia tovaru je dohodnutý v Tabuľke č. 1. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu dohodnutú v tabuľke č. 1. Pri preberaní tovaru od kuriéra je povinný Účastník preukázať svoju totožnosť. Táto kúpna zmluva sa riadi platnými Obchodnými podmienkami Podniku pre predaj a nájom KZ, ktoré tvoria súčasť tejto kúpnej zmluvy. Ostatné vzťahy neupravené touto kúpnu zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Zmeny v kúpnej zmluve je možné vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán. Podnik neposkytuje dodatočnú výmenu tovaru, s výnimkou uplatnenia nároku za vady podľa § 436 a nasl. Obchodného zákonníka a § 622 Občianskeho zákonníka.

7) **PODMIENKY AKCIE:**

- a) Účastník má nárok na poskytovanie Služby vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, a to odo dňa zriadenia Služby, až do uplynutia 30 mesiacov odo dňa zriadenia Služby. Po uplynutí 30 mesiacov odo dňa zriadenia Služby bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program služby za cenu podľa platného Cenníka ako cena bez viazanosti. Cena za poskytovanie služby odo dňa jej zriadenia, je až do 21.4.2014 zahrnutá v cene za poskytovanie služby v zúčtovacom období prebiehajúcom v mesiaci apríl 2014. Cena za poskytovanie služby v zúčtovacom období -- v mesiaci apríl 2014 sa vypočíta ako pomerčná časť poplatku za obdobie od 22. do 30.4.2014.
- b) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov odo dňa zriadenia Služby na prechod na nižší program služby. Prechod na nižší program Služby počas 7 - 24. mesiaca je spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH. Poplatok za zmenu programu sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch Podniku pri uzavretí dodatku, predmetom ktorého je zmena Programu služby poskytovaného podľa tejto Zmluvy. Poplatok sa voči Účastníkovi uplatňuje len v prípade, ak uzavretím dodatku dochádza k zmene Programu služby poskytovaného podľa tejto Zmluvy na Program služby s nižším mesačným poplatkom. Pre určenie nižšieho Programu služby, resp. Programu služby s nižším mesačným poplatkom, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písm. tohto bodu.
- c) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program:  
a) Turbo 1 Solo/Turbo 1 VDSL Solo b) Turbo 2 Solo/Turbo 2 VDSL Solo c) Turbo 2 Mini Solo/Turbo 2 Mini VDSL Solo c) Turbo 3 Solo/Turbo 3 VDSL Solo.
- d) Účastník je povinný nepretržite využívať Službu počas dohodnutej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“); v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä neuskutočniť žiadny taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti a zároveň nedopustiť sa takého konania, na základe ktorého by vzniklo právo Podniku ukončiť Zmluvu pred uplynutím doby viazanosti. Ak Účastník poruší záväzok nepretržite využívať Službu počas doby viazanosti, a to najmä, ale nielen tým, že:  
(i) uskutoční taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti alebo  
(ii) opätovne požiadala počas prvých šiestich mesiacov doby viazanosti Služby o prechod na nižší program v rámci tejto služby ako bol program pôvodne zriadený na základe Zmluvy a takýto program mu bude po dohode s Podnikom aktivovaný alebo  
(iii) svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý bude Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať (ďalej len „Porušenie zmluvného záväzku viazanosti“), je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu stanovenú v tabuľke č. 1 pre Program služby.
- e) Účastník využí uzatretím tejto Zmluvy právo na kúpu koncového zariadenia v zmysle tabuľky č. 1 za akciovú cenu podľa tabuľky č. 1. Ak sa Účastník dopustí Porušenia zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi aj zmluvnú pokutu, stanovenú v tabuľke č. 1 pre Koncové zariadenie.
- f) Podnik a Účastník sa dohodli na zasielaní faktúry za telekomunikačné služby v elektronickej forme – Elektronickej faktúra PDF. Ak Účastník požaduje písomnú tlačенú formu faktúry a má záujem využívať Službu za akciových podmienok v zmysle tohto písm., bude mu poskytnutý odpis elektronickej faktúry PDF posielaný poštou podľa podmienok Cenníka.
- g) Účastník má nárok na zriadenie služby samoinštaláciou. Akciová cena za zriadenie služby samoinštaláciou je zahrnutá v cene za poskytovanie Programu služby účtovanej v zúčtovacom období - v mesiaci apríl 2014.

**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 8) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udeľil. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 9) ÚČASTNÍK ČESTNE VYHLASUJE, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepreloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 10) V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predto dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).
- 11) Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, ak bolo dojednané jeho prevzatie na predajnom mieste, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 12) Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 13) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

V....., dňa 06.11.2013

Cellula, s.r.o.  
Lokca 268, 029 51  
IČO: 46378856  
IČ DPH: SK 2023553992

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Miroslav Čech

V....., dňa 6.11.2013



**CENTRUM SOCIÁLNYCH  
SLUŽIEB NÁMESTOVO**

Komenského 512/6  
029 01 Námestovo

IČO: 42 072 310 DIČ: SK 2023553992

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Centrum sociálnych služieb Námestovo