

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Poskytovateľ:

Názov: Ing. František Benčík - FaBen
Adresa: Oravská Polhora 778
029 47 Oravská Polhora
IČO: 33 600 210
DIČ: 1021532468
IČ DPH: nie je platcom DPH

Objednávateľ:

Názov: Mesto Námestovo
Adresa: Cyrila a Metoda 329/6
029 01 Námestovo
IČO: 00 314 676
DIČ: 2020571707
IČ DPH: nie je platcom DPH
Zastúpený: Ing. Jánom Kaderom, primátorom

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania tejto zmluvy komplexnú starostlivosť o informačný systém, jeho nepretržitú prevádzku, pravidelné zálohovanie, bezpečnosť a ochranu informačného systému a dát, riešenie problémov, havarijných stavov, inštalovanie nových komponentov a nového programového vybavenia.

II. Rozsah zmluvy

Poskytovateľ zabezpečí potrebnú starostlivosť o informačný systém objednávateľa a je povinný uskutočňovať spoluprácu podľa pokynov objednávateľa v súlade s jeho záujmami. Zmluva zabezpečuje objednávateľovi servisný zásah v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1. mesačne. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č. 1., počas pracovných dní. Poskytovateľ bude zabezpečovať uvedené služby osobne.

III. Cena a spôsob úhrady

Cena je stanovená podľa vykonaného auditu a dojednaných prác a je uvedená v prílohe č. 1. Poskytovateľ vystaví daňový doklad do 25. v príslušnom mesiaci so splatnosťou 14 dní. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto zmluvy. V prípade neuhradenia príslušnej čiastky si poskytovateľ vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

IV. Zodpovednosť za škody, zodpovednosť za vady

Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá poskytovateľ

za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

V. Utajenie a bezpečnosť

Poskytovateľ musí s patričnou starostlivosťou zaistiť, aby sa dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby sa informácie získané z oblasti objednávateľa, pokiaľ nie sú verejné, neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi poskytovateľom a objednávateľom. Nad tieto povinnosti môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej zmluve.

VI. Klausula o vyššej moci

Vyššia moc je riešená platným slovenským právom. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať.

VII. Všeobecné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany previesť, alebo postúpiť svoje práva na inú osobu. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená výpoveďou jednej zo strán. Ukončiť zmluvu je možné len písomne a to aj bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení druhej strane. Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve môžu byť uskutočnené výlučne formou písomných dodatkov k zmluve, podpísané obidvomi stranami. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nadväzujúcich právnych predpisov. Zmluva je vytvorená v dvoch vyhotoveniach a zmluvné strany ju potvrdzujú svojimi podpismi. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvomi stranami.

V Námestove, dňa 1.7.2011



poskytovateľ

Ing. František BENČÍK
FaBen
029 47 Oravská Polhora 778
IČO: 33 600 210
mobil: 0908 960 367



objednávateľ



PRÍLOHA Č. 1

1. Počty zariadení na zaklade vykonaného auditu ku dňu

- servery	:	3 ks
- počítače	:	32 ks
- tlačiarne	:	32 ks
- počítačová sieť	:	2 ks
- pripojenie do internetu	:	1 ks

2. Dojednané práce

- komplexná starostlivosť
- údržba hardwaru
- údržba softwaru
- údržba siete
- zabezpečiť bezpečnosť a ochranu informačného systému a dát
- nové inštalácie hardwaru, softwaru
- pravidelné zálohovanie
- riešenie problémov
- havarijných stavov

Služba zahŕňa: pravidelná záloha systémov (1-krát mesačne), antivírusová kontrola antivírusovým programom (1-krát mesačne), profilaktika PC a zariadení v sieti (1-krát ročne), hotline.

3. Cena a reakčný čas

- cena je stanovená paušálne 670€ za mesiac, slovom šestosedemdesiat
- reakčná doba je dohodnutá do 24 hodín od nahlásenia servisného prípadu

Táto príloha je neoddeliteľná od zmluvy. Počty zariadení, dojednané práce a následne cena sa môžu meniť na základe potrieb užívateľa a poskytovateľa. Všetky zmeny musia byť uskutočnené výlučne písomnou formou a musia byť odsúhlasené obidvoma stranami.

V Námestove, dňa 1.7.2011


.....
poskytovateľ


.....
objednávateľ

Ing. František BENČÍK
FaBen
029 47 Oravská Polhora 778
IČO: 33 600 210
mobil: 0908 960 367

